



Konfidentiell information

## Villkoren för hantering av personuppgifter (GDPR)

### 1. Info:

#### Vad är GDPR?

[Dataskyddsförordningen \(GDPR\)](#), som träder i kraft 25 maj 2018, skapar konsekventa dataskyddsregler inom EU. Den gäller alla företag som behandlar personuppgifter om individer inom EU, oavsett var de är baserade. Behandling har en bred definition och avser allt som rör personuppgifter, inklusive hur ett företag hanterar data, som insamling, lagring, användning och destruktion av data.

Många av principerna i denna förordning bygger på [EU:s gällande dataskyddsregler](#), men GDPR har ett bredare omfång, mer begränsande standarder och omfattar betydande böter. Exempelvis krävs en högre nivå av samtycke för användning av vissa typer av data och den breddar individens rättigheter med avseende på åtkomst till och överföring av sina data. Underlåtenhet att följa GDPR kan leda till betydande böter – upp till 4 % av den globala årsintäkten vid vissa brott.

### 2. Under förberedelserna åtar Integra sig följande:

#### Transparens

Vår policy definierar hur vi behandlar människors personliga data. Vi tillhandahåller utbildning om vår policy till våra medarbetare. Vi gör detta genom att informera våra kunder om våra rutiner som säkerställer att personer förstår hur deras data används och vilka alternativ de har.

#### Kontroll

Vi fortsätter ge människor kontroll över hur deras data används. Vi påminner även våra elever om deras rättigheter gällande GDPR, och om syftet med att använda deras personuppgifter.



## Ansvar

Vi har **sekretessprinciper** som förklarar hur vi tänker kring sekretess och dataskydd. Vi har ett team som säkerställer att vi dokumenterar personuppgifterna. Vi träffar dessutom regelbundet lagstiftare, policyskapare, sekretessexperter och akademiker för att hålla dem informerade om våra rutiner, få feedback och fortsätta förbättra vårt skydd av personuppgifter.

### 3. **Sekretessprinciper**

Integra har ett uppdrag att erbjuda elever utbildningar i svenska för invandrare samt andra kurser, enligt ett avtal med Nacka kommun.

Det är viktigt att du har alternativ när det gäller hur dina data används. Detta är de principer som styr våra rutiner för sekretess på Integra AB.

### 4. **Dataskyddspolicy**

Denna dataskyddspolicy förklarar hur Integra AB ("vi" eller "oss") behandlar och skyddar dina personuppgifter.

#### **a. Personuppgiftsansvarig**

Den juridiska enhet som ansvarar för behandling av dina personuppgifter är:

Kunskapsbolaget Integra AB  
Box 12 40  
751 42 Uppsala  
Organisationsnummer: 556518-2812  
[timeo@integra-ab.se](mailto:timeo@integra-ab.se)

Önskar du att avregistrera dig från vårt system så ber vi dig att skicka ett mail till E-postadressen som finns ovan.

**b. Beskrivning av behandling**

- **Ändamål (Tillhandahållande av tjänster):**
  - Personuppgifter används för att kontakta dig avser aktiviteter inom uppdraget (utbildning i svenska för invandrare eller andra kurser enligt avtal med Nacka kommun).
  - Personuppgifter används till att upprätta tillsammans ett kartläggningssamtal avser nivåplacering samt för att upprätta en individuell studieplan.
  - Personuppgifter används till att kontakta Nacka Kommun inför uppföljning av ditt ärende avser uppdraget (utbildning i svenska för invandrare).
  - Alla våra medarbetare kommer att ha tillgång till dina personuppgifter för att endast hjälpa dig att delta på kursen, enligt ett avtal med Nacka kommun.
  - Vid användning av våra interna system, appar samlas personuppgifter in för undersökningar, statistik och analyser för att förbättra våra tjänster och teknik.
  
- **Kategorier av personuppgifter (Vi behandlar följande kategorier av personuppgifter)**
  - Namn och adress.
  - E-post.
  - Telefonnummer.
  - IP-adress.
  - Användning av digitala tjänster.
  - Intressen och preferenser som samlats in genom användning av cookies.
  - Kön.
  - Ålder.
  - Bild.
  - Uppgifter om hälsa eller funktionsnedsättning.
  - Inloggningsuppgifter i samband med kundsupport i vårt interna system.
  
- **Källor (Vi samlar in uppgifter från följande källor)**
  - Direkt från dig eller genom Tutorio skolplattformen.
  - Från Nacka Kommun.

- Från andra källor som är tillgängliga för allmänheten, exempelvis telefonregister, geodemografiska klassificeringar och webbplatser.
- **Rättslig grund för behandling av personuppgifter (Vi behandlar dina uppgifter utifrån följande rättsliga grunder)**
- För att kunna utföra uppdraget enligt ett avtal med Nacka Kommun.
  - För att hjälpa dig att förstå det svenska systemet och effektivisera våra metoder.
  - Om det är nödvändigt för Integra AB berättigade intresse att skicka nyhetsbrev, statistik, och i övrigt kunna erbjuda dig effektiva tjänster.
  - Ditt samtycke.
  - För att kunna samarbeta effektivt med våra samarbetspartners och leverantörer, t.ex. vid erbjudande av effektiva kurser.
  - Om det är nödvändigt för ändamål som rör Integra AB:s berättigade affärsintresse att marknadsföra tjänster.
  - Om det är nödvändigt för ändamål som rör Integra AB:s berättigade affärsintresse att utveckla nya och förbättrade existerande tjänster, sammanställa statistik och optimera användarupplevelsen på våra interna system eller webbplatsen.
- **Mottagare (Vi kan komma att dela dina personuppgifter i följande fall)**
- Med Nacka Kommun.
  - Med Polisen, ifall uppstår konflikter eller brott.
  - Med de leverantörer vi samarbetar med som stöd i vår verksamhet, t.ex.: leverantörer av tjänster, teknisk support och kundservice.
  - Om det krävs enligt domstolsbeslut eller gällande lagstiftning.
  - Dataanalysföretag.
  - Samarbetspartners inom digitala medier.
  - Konsultverksamheter.
- **Bevarande (Vi bevarar inte personuppgifter längre än vad det nämnda ändamålet kräver)**
- I samband med leverans av våra tjänster kommer vi att bevara dina personuppgifter så länge är du registrerad hos oss.

- Om Nacka Kommun avbryter beslutet hos oss inom uppdraget (utbildning i svenska för invandrare, eller andra kurser), så kommer vi att bevara dina personuppgifter högst två månader, och därefter raderar vi dem.
- Så länge ett samtycke till att ta emot nyhetsbrev, använda dina personuppgifter inte återkallas, och såvida vi inte har skyldighet att spara personuppgifter, t.ex. i samband med en rättslig förpliktelse.
- I allmänhet kommer personuppgifter som rör alla våra elever raderas efter två (2) månader, om det inte finns särskilda skäl för att bevara informationen under en längre period.
- Så länge ett samtycke till att använda dina personuppgifter inte återkallas, och såvida vi inte har skyldighet att bevara personuppgifterna, t.ex. i samband med en rättslig förpliktelse.
- Om du inte är registrerad hos oss, men du har gett ditt samtycke till att motta nyhetsbrev eller marknadsföring, kommer vi att bevara personuppgifterna tills du återkallar ditt samtycke. Detta förutsätter att vi i övrigt inte har skyldighet att spara personuppgifterna, t.ex. i samband med en rättslig förpliktelse.

## **5. Konsekvenser av behandlingen**

När vi behandlar dina personuppgifter för användning inom uppdraget (enligt avtalet med Nacka kommun) kommer vi att kartlägga dina färdigheter, arbetslivserfarenheter och profilera dig mot bakgrund av dina intressen, för att effektivisera våra tjänster och hjälpa dig att nå målet.

## 6. Obligatoriska information

Följande uppgifter är obligatoriska:

- Namn, e-postadress, adress, ålder, kön, telefonnummer, utbildningsbakgrund, arbetslivserfarenheter, funktionsnedsättning, intyg och betyg.
- Fullmakt att följa upp ditt ärende hos en eventuell en skola, ett universitet, kommun, myndighet eller en utbildningsleverantör.

## 7. Dina rättigheter

Du har följande rättigheter:

- Du har rätt att begära rättelse, radering eller tillgång till dina personuppgifter.
- Du har också rätt att invända mot behandling av dina personuppgifter och att begränsa behandlingen av dina personuppgifter.
- Om behandlingen av dina personuppgifter är baserad på ditt samtycke har du rätt att närsomhelst återkalla ditt samtycke. Ditt återkallande kommer inte att påverka legaliteten gällande behandling av uppgifterna innan du återkallade ditt samtycke.
- Du har ovillkorlig rätt att invända mot behandling av dina personuppgifter för användning till direkt marknadsföring, inklusive riktad marknadsföring. Det kan du göra genom att skicka ett mail till [timeo@integra-ab.se](mailto:timeo@integra-ab.se), eller genom att kontakta oss på följande telefonnummer: 072-3189657.
- Du har rätt att ta del av de personuppgifter som du själv har lämnat, i ett strukturerat, vanligt och maskinläsbart format.
- Du har rätt att lämna in klagomål till en dataskyddsmyndighet, t.ex. Datainspektionen.

Du har alltid möjlighet att avbeställa nyhetsbrev eller annan kommunikation skickad via e-post/sms genom att skicka ett mejl till: [timeo@integra-ab.se](mailto:timeo@integra-ab.se)

Vid viktiga förändringar kommer vi att meddela dig via e-post, om möjligt.



Genom att skriva under denna policy då lämnar du ditt samtycke, samt godkänner du våra villkor gällande hantering av dina personuppgifter.

**Elev**

**Lärare**

**Datum / Ort**

**Datum / Ort**

**Underskrift**

**Underskrift**